

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung Iskandar, Yufriawati. 2013. *Pengembangan Pola Kerja Harmonis Dan Sinergis, Antara Guru, Kepala Sekolah, dan Pengawas*. Jakarta: PT. Bestari Buana Murni. Edisi Pertama
- Arcaro, Jerome.S. 2007. *Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip- prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar (Cetakan IV, ISBN: 979-3721-10-3)
- Arikunto, Suharsimi dan Yuliana, Lia . 2008. *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Aditya Media
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP. Cetakan V ISBN 979 704 300 2
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*. Yogyakarta : Gava Media. Cetakan I ISBN 978-602-8545-58-7
- Hasibuan, Malayu SP. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara. Edisi Revisi. ISBN 979-526-491-5
- Imron, Ali. 2011. *Manajemen Peserta Didik Berbasis Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mulyasa, H.E. 2014. *Manajemen & Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Mulyasana, Dedi. 2012. *Pendidikan Bermutu dan Berdaya Saing*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, Cetakan ke-2
- Mutohar, P.M . 2013. *Manajemen Mutu Sekolah: Strategi Peningkatan Mutu dan Daya Saing Lembaga Pendidikan Islam*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media
- Riduwan. 2013. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta (cetakan ke-9)
- Rohiat. 2012. *Manajemen Sekolah Teori Dasar dan Praktik*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Sallis, Edward. 2010. *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*. Jogjakarta : Diva

Press

Setiaji, Bambang. 2008. *Cara Mudah Analisis Kuantitatif: Dilengkapi dengan Tutorial SPSS*. Surakarta: Al Es' Af University Press

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV ALFABETA. (Cetakan ke-19)

Sugiyono. 2014. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: CV ALFABETA. (Cetakan ke-25)

Supardi. 2013. *Kinerja Guru*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Suryatama, Erwin. 2014. *Aplikasi ISO Sebagai Standar Mutu*. Pekalongan: Kata Pena, Cetakan Pertama

Sutama. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan, Kuantitatif, Kualitatif, PTK, R & D*. Surakarta: Fairuz Media. Cetakan Ketiga

Uyanto, Stanislaus. S. 2009. *Pedoman Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Vincent, Gaspers. 2003. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. Edisi Ketujuh

Zahroh, Aminatul. 2014. *Total Quality Management; Teori dan Praktik Manajemen untuk Mendongkrak Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, cetakan I

Ajowi, Jack.O & Omboto, C.J. 2013. Preparedness of Teachers to Maintain Discipline in the Absence of Corporal Punishment in Bondo District Kenya. *Journal of Educational and Social Research* Vol. 3 (2) May 2013 ISSN 2239-978X

Akinyemi. G. M. & Abiddin, N. Z. 2013. Quality Administration and Management in Higher Education in Nigeria: Implications for Human Resource Development; *International Education Studies*; Vol. 6, No. 4; 2013 ISSN 1913-9020 E-ISSN 1913-9039 Published by Canadian Center of Science and Education

Alobiedat Ahmad. 2011. The Effectiveness of the School Performance, by Using the Total Quality Standards within the Education District of Al-Petra

- Province, from the Perspective of the Public Schools Principals and Teachers. *International Education Studies Vol. 4, No. 2; May 2011*  
[www.ccsenet.org/ies](http://www.ccsenet.org/ies)
- Chukwuemeka, D. B. 2013. Strengthening Special Learning Needs Education Program in Nigeria Through Total Quality Management: *Journal Savap. Part-II: Social Sciences and Humanities ISSN: 2223-9944 Vol. 4 No.3, May 2013*
- Imam Sujarwanto. 2013. Upaya Meningkatkan Kedisiplinan Guru Dalam Kehadiran Mengajar Di Kelas Melalui Penerapan Reward Dan Punishment Di SMA Negeri 1 Warureja Kabupaten Tegal Tahun 2012/2013. *jp.Kreatif Vol. 1 No. 1 Oktober 2013. ISSN 2339 – 0417 diakses dari*  
[https://www.academia.edu/5154375/ISSN\\_2339-0417](https://www.academia.edu/5154375/ISSN_2339-0417) pada  
 Rabu,21/01/2015 jam 14.26 wib
- Joko Pramono. 2014. Analisis Pengukuran Kinerja SMK Negeri 6 Surakarta dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *Tesis. Surakarta: UNS GEMA,Th.XXVI/48/Februari 2014-Juli 2014: 1335*
- Karyawati . 2013. Pola Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Dalam Standar Proses Dan Standar Tenaga Kependidikan Di SMP Negeri 4 Pacitan. *Tesis.Surakarta: Program Pasca sarjana UMS*
- Katuuk, Deitje Adlfien. 2014. Evaluation On School Based Management Implementation In Elementary School at Tomohon City, North Sulawesi. *Journal of Education and Practice.Vol 5, No.7:102-109*
- Parasuraman A, Leonard Berry, and Valarie A. Zeithaml. 1993. The Nature and Determinant of Customer Expectations of Service. *Journal of the Academy of Marketing Science Volume 21, Number 1, Page 1-12.*
- Parasuraman A, Leonard Berry, and Valarie A. Zeithaml. 1991. Understanding Customer Expectations of Service. *Sloan Management Review; Spring 1991;32,3; ProQuest*
- Perkinson,Larry I. 2005. Disciplin In The Extremes,Potentially Damaging To Behavioral safety Processes,Profesional Safety.*Academic Research Library*
- Rita Indriati. 2011. Analisis Pengukuran Kinerja Manajemen Berbasis Sekolah dengan Pendekatan Balance Scoercard di SMPN 1 Manggar Belitung Timur. *Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia*

Semuel, Hatane dan Zulkarnain, Joni. 2012. Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kualitas Perusahaan (Studi Kasus PT. Otsuka Indonesia Malang). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, Vol.13, No. 2, September 2011:162-176 Diakses dari [portalgaruda.org/article.php?article = 3828 & val = 352](http://portalgaruda.org/article.php?article = 3828 & val = 352) pada Selasa, 24/03/2015 jam 18.42 wib

Yang. K. Wayne. 2009. Discipline or Punish? Some Suggestions for School Policy and Teacher Practice; *Journal of Language Arts* Vol. 87 No. 1 September 2009 ISSN 2239-978X *National Council of Teachers of English*

Anonim. 2013. *Astaga RI Peringkat ke 64 untuk pendidikan*. <http://kampus.okezone.com/read/2013/06/01/373/816065/astaga-ri-peringkat-ke-64-untuk-pendidikan> diunduh 10 Maret 2014

MKKS SMK Kota Surakarta. 2014. <https://mkkskotasolo.wordpress.com/> diakses Selasa, 14/4/2015 jam 21:48 wib

Pemkot solo. 2014. <http://surakarta.go.id/konten/peringkat-10-besar-hasil-un-smasmk> diakses, Selasa, 14/4/2015 jam 20.00 wib

Rahmawaty, Penny. [www.academia.edu/.../Artikel Dampak Penerapan Sistem Manajemen](http://www.academia.edu/.../Artikel_Dampak_Penerapan_Sistem_Manajemen) .... Diakses pada Rabu, 21/01/2015 jam 19.14 wib

Sugema, Iman. 2014. Human Capital. *Republika*, Senin, 5 Mei 2014 Hal 1 Wandhie. <https://wandhie.wordpress.com/pengertian-kedisiplinan/> diakses pada Rabu, 21/01/2015 jam 14.17 wib

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.19 Tahun 2005 tentang *Standar Nasional Pendidikan*